

# IMPLEMENTATION « STANDARD »

Une implémentation simplifiée pour les clients utilisant GuardTek standard.

## Aperçu

Notre package d'implémentation Standard vous permet d'adopter et de configurer rapidement les modules GuardTek.

Associant l'apprentissage autonome via l'Académie Trackforce à des sessions de consultation centrées sur les meilleures pratiques, ce package est conçu pour vous faire gagner en valeur — rapidement !

## Détails du forfait d'implémentation

- Consultant en implémentation dédié
- Appel de lancement
- Accès à l'Académie Trackforce pour les administrateurs système
- Document de conception et calendrier du projet
- Portail client configuré (par le client avec configuration guidée des modules et support Trackforce)
- Ateliers clients : jusqu'à 5 sessions de consultation en distanciel
- Validation des cas d'usage et recommandations de bonnes pratiques
- Support à la mise en production et préparation du déploiement en interne

## Calendrier d'implémentation

**Durée estimée : 6 semaines**

### Phase 1 : Lancement

- Réunion de lancement
- Accès à l'Académie Trackforce et configuration du portail
- Document de conception
- Calendrier d'implémentation

### Phase 2: Configuration et validation

- Formation en autonomie via l'Académie Trackforce

- Configuration des modules sur le site pilote selon avec l'accompagnement de Trackforce
- Sessions de conseil personnalisées et recommandations sur les meilleures pratiques
- Durant cette phase, le client pourra configurer son portail avec les données du site pilote et profiter des sessions de conseil pour valider et optimiser sa configuration

### **Phase 3: Transition**

- Ajustements finaux de la configuration
- Support lors de la mise en production
- Transition vers l'équipe Service Client

## Exclusions

Ce forfait n'inclut pas :

- Le développement, la création ou l'exécution de tests d'acceptation
- Les intégrations sur mesure
- Les développements sur mesure spécifiques
- L'importation des données
- La migration des données historiques
- Le traitement, l'analyse ou test la vérification des données
- Les services d'accompagnement post-implémentation
- La refonte des processus métier
- La formation animée par un formateur
- La formation en présentiel ou déploiement sur site

## Conditions

- Le client fournit un chef de projet et des experts métiers désignés
- L'implémentation se fait à distance en anglais ou en français
- Toutes les formations dispensées par les ressources Trackforce seront effectuées à l'aide des cours standards disponibles dans l'Académie Trackforce.

Elles seront destinées aux administrateurs clients et aux formateurs internes du client

- Les horaires standards de l'équipe Services Professionnels Trackforce sont de 9h00 à 17h00, heure d'Europe centrale (CET)
- Le respect du calendrier nécessite des retours rapides et l'accomplissement des tâches dans les délais
- Tout besoin hors périmètre ou ajout d'exigences fera l'objet d'un avenant.
- Le client dispose de 5 jours ouvrés pour accepter ou rejeter la livraison conformément au périmètre et aux exigences validées. Passé ce délai, la livraison sera considérée comme acceptée par défaut