

IMPLEMENTATION « CORE »

Une implémentation simplifiée pour les clients utilisant GuardTek Core.

Aperçu

Ce package vous permet d'adopter et de configurer rapidement les modules de GuardTek Core.

Associant l'apprentissage autonome via Trackforce Académie et des sessions de consultation centrées sur les meilleures pratiques. Ce package est conçu pour vous faire gagner en valeur — rapidement !

Détails du forfait d'implémentation

- Consultant d'implémentation dédié
- Appel de lancement
- Accès à l'Académie Trackforce pour les administrateurs système
- Document de conception et calendrier du projet
- Portail client configuré (par le client avec configuration guidée des modules et support Trackforce)
- Ateliers clients : jusqu'à 3 sessions de consultation en distanciel
- Validation des cas d'usage et recommandations de bonnes pratiques
- Support à la mise en production et préparation du déploiement interne

Calendrier d'implémentation

Durée estimée : 4 semaines

Phase 1 : Lancement

- Réunion de lancement
- Accès à l'Académie Trackforce et configuration du portail
- Document de conception
- Calendrier d'implémentation

Phase 2 : Configuration et validation

- Formation en autonomie via l'Académie Trackforce
- Configuration des modules sur le site pilote selon avec l'accompagnement de Trackforce
- Sessions de conseil personnalisé et recommandations sur les meilleures pratiques
- Durant cette phase, le client pourra configurer son portail avec les données du site pilote et profiter des sessions de conseil pour valider et optimiser sa configuration

Phase 3 : Transition

- Ajustements finaux de la configuration
- Support lors de la mise en production
- Transition vers l'équipe Service Client

Exclusions

Ce forfait n'inclut pas :

- Le développement, la création ou l'exécution de tests d'acceptation
- Les intégrations sur mesure
- Les développements sur mesure spécifiques
- L'importation des données
- La migration des données historiques
- Manipulation Le traitement, l'analyse ou test la vérification des données
- Les services d'accompagnement post-implémentation
- La refonte des processus métier
- La formation animée par un formateur
- La formation en présentiel ou déploiement sur site

Conditions

- Le client fournit un chef de projet et des experts métiers désignés
- L'implémentation se fait à distance en anglais ou en français

- Toutes les formations dispensées par les ressources Trackforce seront effectuées à l'aide des cours standards disponibles dans l'Académie Trackforce. Elles seront destinées aux administrateurs clients et aux formateurs internes du client
- Les horaires standards de l'équipe Services Professionnels Trackforce sont de 9h00 à 17h00, heure d'Europe centrale (CET)
- Le respect du calendrier nécessite des retours rapides et l'accomplissement des tâches dans les délais
- Tout besoin hors périmètre ou ajout d'exigences fera l'objet d'un avenant.
- Le client dispose de 5 jours ouvrés pour accepter ou rejeter la livraison conformément au périmètre et aux exigences validées. Passé ce délai, la livraison sera considérée comme acceptée par défaut