

IMPLEMENTATION « ADVANCED »

Un programme d'implémentation structuré et évolutif, destiné aux clients présentant des exigences avancées en matière de modules, une complexité de configuration élevée, ou des projets à multiples facettes requérant un accompagnement expert dédié de niveau supérieur.

Aperçu

L'implémentation propose un déploiement guidé de 8 à 12 semaines de la plateforme GuardTek, incluant une configuration pilotée par des experts ainsi que l'autonomisation des administrateurs.

Détails du forfait d'implémentation

- Consultant en implémentation dédié
- Appel de lancement
- Accès à l'Académie Trackforce pour les administrateurs système
- Entretiens avec les parties prenantes
- Document de conception et plan d'implémentation
- Calendrier du projet
- Portail client configuré (par le client avec configuration guidée des modules et support Trackforce)
- Analyse des besoins en matière de rôles utilisateurs et configuration personnalisée des rôles GuardTek
- Ateliers clients : 8 à 12 sessions de consultation en distanciel
- Validation des cas d'usage et recommandations de bonnes pratiques
- Support à la mise en production et préparation du déploiement en interne

Calendrier d'implémentation

Durée estimée : de 8 à 12 semaines

Phase 1 : Lancement

- Réunion de Lancement
- Accès au portail GuardTek, personnalisé avec le logo de l'entreprise

- Accès à l'Académie Trackforce
- Réalisation des entretiens avec les experts métiers client
- Elaboration du document de conception
- Définition du calendrier du projet

Phase 2 : Configuration et validation

- Formation en autonomie via l'Académie Trackforce
- Configuration des modules sur le site pilote selon les cas d'usage validés, avec l'accompagnement de Trackforce
- Sessions de conseil personnalisé et recommandations sur les meilleures pratiques
- Durant cette phase, le client pourra configurer son portail avec les données du site pilote et profiter des sessions de conseil pour valider et optimiser sa configuration

Phase 3 : Transition

- Ajustements finaux de la configuration
- Support lors de la mise en production
- Transition vers l'équipe Service Client

Exclusions

Ce forfait n'inclut pas :

- Le développement, la création ou l'exécution de tests d'acceptation
- Les intégrations sur mesure
- Le Les développements sur mesure spécifiques
- La migration des données historiques
- Manipulation Le traitement, l'analyse ou test la vérification des données
- Les services d'accompagnement post-implémentation
- La refonte des processus métier
- La formation animée par un formateur
- La formation en présentiel ou déploiement sur site

Conditions

- Le client fournit un chef de projet et des experts métiers désignés
- L'implémentation se fait à distance en anglais ou en français
- Toutes les formations dispensées par les ressources Trackforce seront effectuées à l'aide des cours standards disponibles dans l'Académie Trackforce. Elles seront destinées aux administrateurs clients et aux formateurs internes du client
- Les horaires standards de l'équipe Services Professionnels Trackforce sont de 9h00 à 17h00, heure d'Europe centrale (CET)
- Le respect du calendrier nécessite des retours rapides et l'accomplissement des tâches dans les délais
- Tout besoin hors périmètre ou ajout d'exigences fera l'objet d'un avenant.
- Le client dispose de 5 jours ouvrés pour accepter ou rejeter la livraison conformément au périmètre et aux exigences validées. Passé ce délai, la livraison sera considérée comme acceptée par défaut