

Carter-Cash optimise la gestion de ses opérations de sécurité avec GuardTek

Les chiffres clés

86 Sites en 2024

1500 Employés

Rapport d'activité annuel

GuardTek au sein de Carter Cash

[25 000 rapports d'ouverture](#)

Agent : missions ouverture magasin	Statut
Je suis équipé de ma tenue réglementaire, de mon signe distinctif et de ma carte professionnelle en cours de validité	Oui
Les portes sectionnelles extérieures d'accès à l'atelier sont fermées	Oui
Ronde Parking effectuée	Oui
Les véhicules sont correctement garés sur le parking. Les places PMR ne sont pas occupées par des personnes valides	Oui
Découverte de produit, d'emballage vide ou détérioré sur le parking	Non

À propos d'



Créé en mars 2002, Carter-Cash est aujourd'hui présent en France avec 99 magasins, ainsi qu'en Espagne (6), en Italie (4) et au Maroc (1).

Son objectif est simple : proposer aux automobilistes l'essentiel des produits et accessoires automobiles ainsi que des services d'entretien en atelier à prix bas toute l'année.


Dans ses magasins et sur son site web, Carter-Cash offre un excellent rapport qualité/prix sur une large gamme de produits et sur des prestations simples d'entretien et de réparation automobile.

Son métier : répondre aux attentes des automobilistes, particuliers comme professionnels, qui recherchent des prix bas sans compromis sur la qualité, en proposant une alternative adaptée aux contraintes budgétaires actuelles.

25 000 rondes de vérification

Pointeau	Élément contrôlé	Conformité
Pointeau DAE	Le DAE (défibrillateur) est fonctionnel. La notice d'utilisation est présente.	Oui
Pointeau porte atelier / surface de vente	La porte d'accès entre l'atelier et la surface de vente est verrouillée. Le système de contrôle d'accès est opérationnel.	Oui
Pointeau extincteur	Les extincteurs et RIA sont tous présents, balisés et accessibles.	Oui
Pointeau atelier	Ronde Magasin / Atelier effectuée.	Oui
	Découverte de produit ou d'emballage vide ou détérioré sur la surface de vente / l'atelier.	Non
Pointeau plan d'évacuation	Le plan d'évacuation et d'intervention est visible et actualisé.	Oui
	Les numéros d'urgence sont affichés et renseignés.	Oui
Pointeau IS	Les issues de secours sont déverrouillées, dégagées et sans alarme.	Oui
	Les allées de circulation sont dégagées (pas de carton, palette, pneus).	Oui

100 000 contrôles tickets atelier

Champ	Valeur
Date sur le ticket	28/10/2024
Heure sur le ticket	15:55
Numéro du pont contrôlé	4
Les produits en cours de montage correspondent aux produits mentionnés sur le ticket de caisse	Oui
Le nombre de prestations noté sur le ticket de caisse est égal au nombre de prestations effectuées	Oui
Photo ticket de caisse et produit	

Agent : missions fermeture magasin

Point de contrôle	Statut
Les issues de secours sont verrouillées et sous alarme	Oui
Les portes sectionnelles d'accès à l'atelier sont fermées	Oui
La porte d'accès entre l'atelier et la surface de vente est verrouillée. Le système de contrôle d'accès est opérationnel	Oui
Présence de collaborateur ou de client dans l'atelier et les vestiaires	Oui
Ronde Parking / Magasin / Atelier effectuée	Oui
Découverte de produit, d'emballage vide ou détérioré sur le parking	Non

Numéro / Intitulé du rapport	19 Enquête mensuelle de satisfaction
Priorité	Haute
Catégorie	C / Prestataire Sécurité
Délai maximal autorisé avant clôture (en jours)	1
Description	<p>Ce formulaire a pour objectif d'évaluer la qualité de la prestation des sociétés de gardiennage de manière contradictoire entre un encadrant et le prestataire sécurité.</p> <p>Mention RGPD : « Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous écrirez doivent être pertinentes au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciation subjective, ni faire apparaître directement ou indirectement les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ou qui sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci. »</p>
Rapport de notation	Passé
Notation	98 %
Seuil	70 %

TÉMOIGNAGE CLIENT

« J'ai trouvé l'approche très pertinente. L'expertise métier nous a permis d'optimiser la gestion des prestations de sécurité sur nos 86 points de vente. L'accompagnement rapproché a favorisé une bonne coordination des acteurs, avec un suivi rigoureux et une mise en place dans les délais. Une expérience positive qui a grandement renforcé la qualité de notre gestion de la sécurité»

Guillaume Delquignie,
Responsable sécurité, hygiène
& surêté Carter Cash

