

Carter-Cash optimise la gestion de ses opérations de sécurité avec GuardTek



01

Contexte

Créé en mars 2002, Carter-Cash est aujourd'hui présent en France avec 99 magasins, ainsi qu'en Espagne (6), en Italie (4) et au Maroc (1).

Son objectif est simple : proposer aux automobilistes l'essentiel des produits et accessoires automobiles ainsi que des services d'entretien en atelier à prix bas toute l'année.

Dans ses magasins et sur son site web, Carter-Cash offre un excellent rapport qualité/prix sur une large gamme de produits et sur des prestations simples d'entretien et de réparation automobile.

Son métier : répondre aux attentes des automobilistes, particuliers comme professionnels, qui recherchent des prix bas sans compromis sur la qualité, en proposant une alternative adaptée aux contraintes budgétaires actuelles.



02

Les chiffres clés

86

Sites en 2024

1 500

Employés



Rapport d'activité annuel GuardTek au sein de **Carter Cash**

GuardTekTM
■ ■ ■ ■ .net

Consulter la main courante

 **trackforce**TM
TRAÇABILITÉ ET GESTION CENTRALISÉE



1#

25 000 rapports d'ouverture

Agent : missions ouverture magasin

Je suis équipé de ma tenue réglementaire, de mon signe distinctif et de ma carte professionnelle en cours de validité

Oui

Les portes sectionnelles extérieures d'accès à l'atelier sont fermées

Oui

Ronde Parking effectuée

Oui

Les véhicules sont correctement garés sur le parking. Les places PMR ne sont pas occupées par des personnes valides

Oui

Découverte de produit, d'emballage vide ou détérioré sur le parking

Non

2#

25 000 rondes de vérification

Pointeau DAE

Le DAE (défibrillateur) est fonctionnel. La notice d'utilisation est présente

Oui

Pointeau porte atelier surface de vente

La porte d'accès entre l'atelier et la surface de vente est verrouillée. Le système de contrôle d'accès est opérationnel

Oui

Pointeau extincteur

Les extincteurs et RIA sont tous présents, balisés et accessibles

Oui

Pointeau atelier

Ronde Magasin/Atelier effectuée

Oui

Découverte de produit, d'emballage vide ou détérioré sur la surface de vente, l'atelier

Non

Pointeau plan d'évacuation

Le plan d'évacuation et d'intervention est visible et actualisé

Oui

Les numéros d'urgence sont affichés et renseignés

Oui

Pointeau IS

Les issues de secours sont déverrouillées, dégagées et sous alarme

Oui

Les allées de circulation sont dégagées (pas de carton, palette, pneus)

Oui

3#

100 000 contrôles tickets atelier

Contrôle atelier

Date sur le ticket 28/10/2024

Heure sur le ticket 15:55

Numéro du pont contrôlé 4

Le ou les produits en cours de montage correspondent aux produits mentionnés sur le ticket de caisse

Oui

Le nombre de prestations noté sur le ticket de caisse est égal au nombre de prestation effectué

Oui

Photo ticket de caisse et produit



4#

25 000 rapports de fermeture

Agent : missions fermeture magasin

Les issues de secours sont verrouillées et sous alarme

Oui

Les portes sectionnelles d'accès à l'atelier sont fermées

Oui

La porte d'accès entre l'atelier et la surface de vente est verrouillée. Le système de contrôle d'accès est opérationnel

Oui

Présence de collaborateur ou de client dans l'atelier et les vestiaires

Oui

Ronde Parking/Magasin/Atelier effectuée

Oui

Découverte de produit, d'emballage vide ou détérioré sur le parking, la

Non

5#

960 enquêtes de satisfaction

19 Enquête mensuelle de satisfaction (29/10/2024 11:59:29)



EVÉNEMENT

Nom du rapport	19 Enquête mensuelle de satisfaction
Priorité	Haute
Catégorie	C/Prestataire Sécurité
Délai maximal autorisé avant clôture (en jours)	1
Description	<p>Ce formulaire a pour objectif d'évaluer la qualité de la prestation des sociétés de gardiennage de manière contradictoire entre un encadrant et le prestataire sécurité</p> <p>Mention RGPD : "Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous écrivez doivent être pertinentes au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciation subjective, ni faire apparaître directement ou indirectement les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ou qui sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci."</p>
Rapport de notation	Passé
notation	98%
Seuil	70%

03

Témoignage Client

"J'ai trouvé l'approche très pertinente. L'expertise métier nous a permis d'optimiser la gestion des prestations de sécurité sur nos 86 points de vente.

L'accompagnement rapproché a favorisé une bonne coordination des acteurs, avec un suivi rigoureux et une mise en place dans les délais. Une expérience positive qui a grandement renforcé la qualité de notre gestion de la sécurité"

Guillaume DELQUIGNIE - Responsable sécurité, hygiène & surêté Carter Cash

