



GuardTek™

Center Parcs

et la mise en œuvre de Trackforce GuardTek

 Center Parcs

Client: **Center Parcs (Groupe Pierre & Vacances - Center Parcs)**

Secteur: **Villages de vacances / Loisirs / Hôtellerie**

Région: **France, Belgique, Pays-Bas, Allemagne**

Solution: **Plateforme GuardTek by Trackforce**

Contexte

Depuis 1968, Center Parcs propose des séjours immersifs au cœur de la nature. Avec 30 parcs répartis en Europe, la marque accueille chaque année des centaines de milliers de visiteurs dans ses cottages familiaux, profitant d'activités variées et de l'incontournable complexe aqualudique Aqua Mundo.

Avec une croissance continue et une complexité opérationnelle accrue, Center Parcs était confronté à un enjeu majeur : moderniser et unifier la gestion de la sécurité sur l'ensemble de ses sites, tout en offrant un outil ergonomique aux équipes terrain.



Enjeux identifiés



Gestion multi-sites et multi-pays: assurer une supervision harmonisée et centralisée.



Expérience utilisateur: fournir une interface intuitive et facile à prendre en main pour les équipes.



Suivi rigoureux et traçabilité: garantir la fiabilité et l'intégrité des données enregistrées.

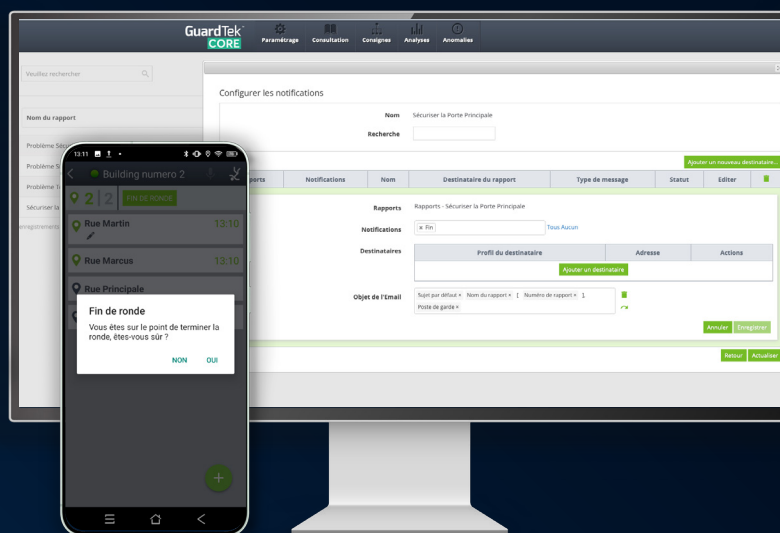


Dématérialisation: remplacer les process papier par des outils digitaux.



Vision opérationnelle globale: accès en temps réel aux indicateurs clés (KPI), au niveau site, pays et groupe.





Pourquoi GuardTek?

Après analyse de plusieurs solutions du marché, Center Parcs choisit GuardTek pour sa capacité à répondre simultanément à ses exigences fonctionnelles et opérationnelles:

- **Une plateforme fiable et évolutive**, capable de s'adapter à la diversité des sites.
- **Un partenariat de confiance** avec leur prestataire de surveillance humaine en France.
- **Des fonctionnalités clés**: tableau de bord dynamique, rapports conditionnels, géolocalisation, rondes interactives, gestion des clés et des visiteurs, traçabilité des événements, intégration des communications (SMS/appels).

Le déploiement a commencé via leur prestataire, avant d'être progressivement étendu en interne. Les configurations initiales ont ensuite été adaptées aux nouveaux parcs et pays.

Résultats obtenus

Mise en place rapide: transition fluide, sans rupture opérationnelle.

Gain de temps concret: réduction significative des tâches administratives.

Adoption au-delà de la sécurité: Aqua Mundo, services loisirs et maintenance utilisent également la solution.

Réduction du papier: contribution directe aux objectifs environnementaux.

Retour des équipes très positif: satisfaction générale et engagement accru.

Amélioration du pilotage: tableaux de bord personnalisés, suivi des KPI en temps réel, meilleure visibilité opérationnelle.

"L'implémentation de GuardTek a considérablement amélioré nos capacités administratives et notre efficacité opérationnelle. Le partenariat continu avec Trackforce nous garantit de rester réactifs aux nouvelles exigences et d'améliorer en permanence nos outils."



Flavien Audebeau

Responsable Sécurité Hygiène Environnement,
Center Parcs Landes de Gascogne

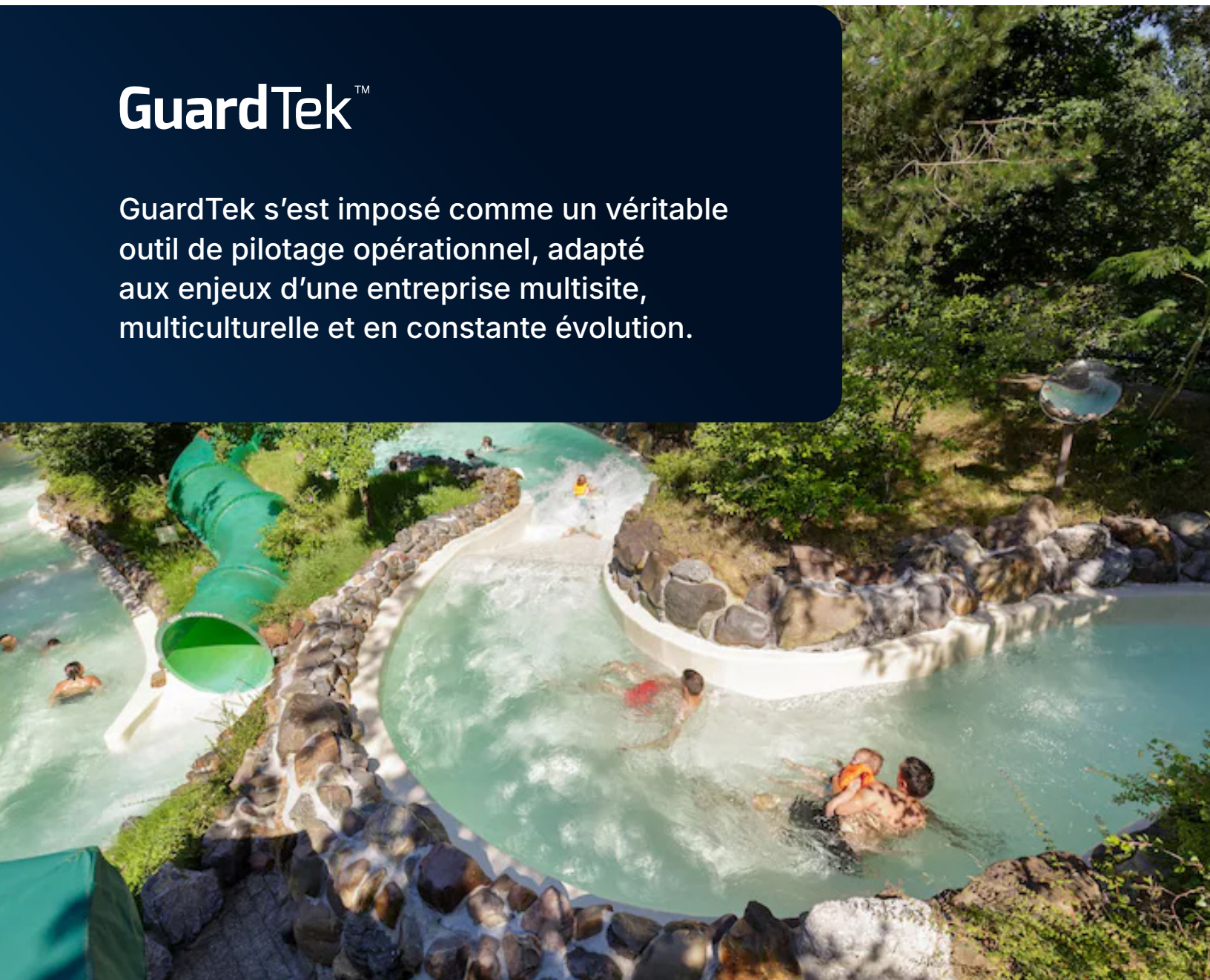


Et maintenant?

Center Parcs envisage d'étendre encore l'usage de GuardTek, notamment sur d'autres fonctions opérationnelles, en capitalisant sur les bénéfices observés. L'équipe Trackforce reste engagée à accompagner cette dynamique d'amélioration continue.

GuardTek™

GuardTek s'est imposé comme un véritable outil de pilotage opérationnel, adapté aux enjeux d'une entreprise multisite, multiculturelle et en constante évolution.



La norme mondiale pour les
opérations de sécurité physique

