



LIVRE BLANC

Une défense basée sur les données:

Transformer la sécurité grâce à la
production de rapports intelligents



TRACKTIK

www.tracktik.com

Chaque jour, les équipes de sécurité du monde entier recueillent de grandes quantités de données provenant de diverses sources, dans le but de protéger efficacement les biens et les personnes. Cependant, le véritable défi ne réside pas seulement dans la collecte de ces données, mais aussi dans leur interprétation intelligente.

Dans ce document technique, nous explorons les capacités d'analyse et de production de rapports au sein de la technologie de gestion des effectifs de sécurité et la manière dont elles créent un pont entre la collecte de données brutes et l'information exploitable dont vous avez besoin pour prendre des décisions éclairées. Grâce à ces outils d'analyse de données et de production de rapports, les opérations de sécurité peuvent passer de la réactivité à la proactivité.

Quatre informations clés tirées des rapports sur les données relatives aux opérations de sécurité

De nos jours, l'exploitation des données est essentielle pour découvrir comment augmenter l'efficacité de vos activités.

Voyons comment les équipes de sécurité peuvent tirer profit d'un examen approfondi des données opérationnelles et des analyses recueillies dans le cadre des fonctions de production de rapports avec TrackTik. Voici quatre groupes d'analyses de données qui vous aideront à faire progresser votre entreprise, ainsi que les rapports de système qui les alimentent.





Pour anticiper les menaces, il ne suffit pas d'être vigilant, il faut aussi planifier stratégiquement et prendre des décisions informées. La personnalisation est la clé d'une meilleure analyse des incidents. En adaptant vos rapports et vos analyses à vos besoins particuliers, vous obtenez une compréhension claire de tous les incidents auxquels vos équipes de sécurité sont confrontées sur les différents sites.

Grâce à une technologie et à des applications de sécurité mobile avancées, vos équipes peuvent numériser les points de contrôle et soumettre des rapports d'incident personnalisés en temps réel, accompagnés de photos et de vidéos, directement à partir de leurs appareils mobiles.

Voici comment l'analyse des rapports d'incidents peut améliorer votre efficacité opérationnelle



Prise de décision basée sur les données

·En analysant les tendances des rapports d'incidents, vous pouvez prendre des décisions éclairées sur l'allocation efficace des ressources. Par exemple, s'il y a une augmentation des incidents dans une zone particulière, des patrouilles ou une surveillance supplémentaires peuvent être déployées en conséquence.

En analysant continuellement les rapports d'incidents, vous pouvez identifier les inefficacités opérationnelles en cours et prendre des mesures correctives. Il peut s'agir d'adapter les horaires des patrouilles, d'améliorer les délais d'intervention ou de moderniser les technologies et les équipements de sécurité.



Analyse prédictive

·L'analyse des rapports d'incidents peut être utilisée pour prédire de potentielles failles de sécurité ou zones problématiques. En comprenant les types d'incidents qui se produisent fréquemment et leur emplacement, vous pouvez traiter de manière proactive les vulnérabilités potentielles en matière de sécurité avant que les incidents ne se produisent, ce qui permet d'éviter les pertes ou les dommages.

Des analyses détaillées peuvent révéler les heures, les lieux et les types d'incidents les plus fréquents, ce qui vous permet d'allouer plus efficacement les ressources humaines et technologiques. Ce déploiement ciblé peut réduire le gaspillage et garantir la surveillance aux endroits nécessaires.



Formation et développement

Grâce à l'analyse des rapports d'incidents, les domaines pour lesquels vos employés ont besoin davantage de formation ou pour lesquels des ressources supplémentaires sont requises, seront mis en évidence. Ces informations vous permettent d'adapter les programmes de formation afin de remédier à des faiblesses particulières ou de mieux préparer le personnel aux types d'incidents auxquels il est le plus susceptible d'être confronté.



Amélioration des rapports aux clients et augmentation de la confiance

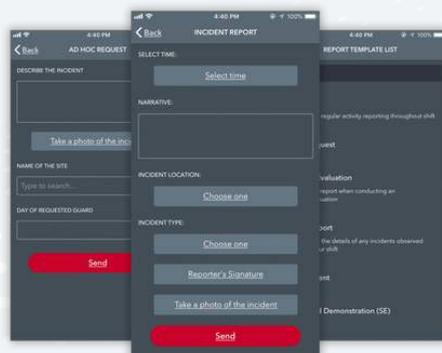
Fournir aux clients des analyses détaillées et des tendances à partir des rapports d'incidents permet d'améliorer la transparence et de renforcer la confiance. Cette approche basée sur les données démontre non seulement une position proactive, mais fournit également de l'information précieuse aux clients sur leurs stratégies de sécurité.

Rapport d'incident de TrackTik

Obtenez une documentation détaillée des incidents, des mesures prises par votre équipe de sécurité et même des recommandations d'amélioration dans le rapport d'incident de sécurité de TrackTik. Plongez dans la gestion des incidents pour mieux comprendre comment résoudre les problèmes de sécurité à l'avenir.

Données collectées à partir des rapports d'incidents de TrackTik

- Horodatage de tout incident survenu, accompagné de l'emplacement GPS.
- Images de l'incident pour répondre aux exigences de votre environnement de sécurité et de vos parties prenantes.



Rapport d'Activité Quotidienne de TrackTik.

Surveillance complète et personnalisable avec des mises à jour automatiques pour garantir que les clients peuvent suivre efficacement les activités sur leurs propriétés.

Données collectées à partir du Rapport d'Activité Quotidienne de TrackTik

- Résumé de toutes les activités quotidiennes
- Visites de points de contrôle terminées et mises à jour de postes





La saisie en temps réel des données relatives à l'activité des patrouilles assure une couverture efficace des zones, garantit une surveillance complète et facilite une réponse rapide aux incidents dès qu'ils se produisent. Cette surveillance en temps réel est essentielle non seulement pour réagir aux situations, mais aussi pour gérer de manière proactive les menaces pour la sécurité.

L'analyse de la répartition et des patrouilles mobiles peut aider à découvrir des inefficacités et à découvrir des occasions, notamment :



Optimisation des itinéraires des patrouilles

L'analyse peut fournir des données sur les zones les plus fréquentées, ce qui vous aide à créer des itinéraires de patrouille optimisés qui concentrent les ressources là où elles sont le plus nécessaires, réduisant ainsi les déplacements inutiles et économisant du temps et des frais de carburant.



Répartition automatisée

L'analyse peut accélérer les délais d'intervention en automatisant le processus de répartition. Lorsqu'une alarme est déclenchée, le système peut immédiatement déterminer l'unité de patrouille la plus proche et l'envoyer sur place sans intervention manuelle.



Contrôle du rendement

Suivez le rendement des patrouilles par rapport aux indicateurs clés de performance établis et utilisez ces données pour améliorer la formation, réviser les protocoles et identifier les domaines dans lesquels les ressources sont gaspillées ou insuffisantes.



Preuve du respect des accords de niveau de service

Le suivi par GPS et les registres d'activités horodatés des unités de patrouille mobile fournissent la preuve indéniable que les patrouilles ont été effectuées comme promis, ce qui renforce la confiance et la satisfaction des clients.



Réduction des délais d'intervention

L'analyse de la répartition peut aider à identifier les retards ou les goulots dans les délais d'intervention, ce qui vous permet de créer des stratégies de répartition plus efficaces et de réduire les délais de résolution des incidents.

Rapport de ronde de TrackTik

Surveillez toutes les rondes avec points de contrôle actives ou terminées et assurez-vous que tous les points de contrôle ont été numérisés et que les rondes sont terminées dans les délais prévus grâce au rapport de ronde de TrackTik.

Données collectées à partir du rapport de ronde de TrackTik

- Résumé détaillé des patrouilles effectuées
- Toutes les zones couvertes, tous les problèmes identifiés ainsi que les emplacements GPS et les horodatages.

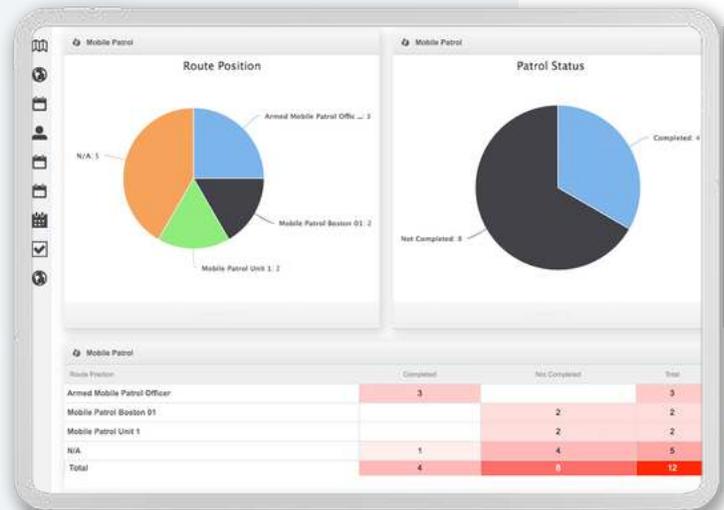
ID	KEY	Priority	Description	Time	Account	Status	Last	SLA	Cancel	Assignee
282	ALM-01-282	Urgent	Alarm Response	10:40am	Heat Inc. #WV-#EA, 190 Avenue des Canadiens-de-Montreal, Montreal, QC H3B 5G2	All Clear	23h:38m	00:01 SLA 00:01	Disable if cancelled	Oliver Hudson
281	ALM-01-281	Urgent	Alarm Response	11:16am	Solar Utilities #SU-01 8140 boul. Henri-Bourassa Est., Montreal-Nord, QC H1S 2G3	Assigned	4 days 23h:56m	22:06 SLA 00:00	Disable if cancelled	Billy McGibbin
278	ALM-01-278	Urgent	Alarm Response	03:05pm	Heat Inc. #WV-#EA, 1200 Avenue des Canadiens-de-Montreal, Montreal, QC H3B 5G2	On the Way	6 days 20h:16m	20:07 SLA 00:01	Disable if cancelled	Oliver Hudson
277	ALM-01-277	Urgent	Alarm Response	11:18am	Merle D Hunting Club #SH-MER 2070, rue Lapointe - Montreal, QC H2L 2E6	Report Completed	6 days 23h:54m	00:00 SLA 00:00	Disable if cancelled	Ricky Grines
275	ALM-01-275	Urgent	Alarm Response	05:35am	Corporate-Site #UK-ALT 1E Merivale Terrace, London E9 3DQ, London, E9 3DQ	On file: Pending	11 days 5h:17m	00:18 SLA 00:00	Disable if cancelled	David Budd
274	ALM-01-274	Urgent	Alarm Response	06:27am	Corporate-Site #UK-ALT 1E Merivale Terrace, London E9 3DQ, London, E9 3DQ	On the Way	12 days 4h:44m	04:45 SLA 00:00	Disable if cancelled	David Budd
264	ALM-01-264	Urgent	Alarm Response	12:45pm	Sun Life Building #WV-SUN 1155 Metcalfe St., Montreal, QC H3B 2V6	Retired	7 days 1h:15m	22:27 SLA 00:00	Disable if cancelled	Not Assigned
268	ALM-01-268	Urgent	Alarm Response	02:53pm	Genrate Distributors #WV-DEM 1100 Macdonald Rd #101, Austin, TX 78748	Assigned	26 days 17h:51m	04:21 SLA 00:00	Disable if cancelled	TrackTik Support

Rapport d'activité quotidien de TrackTik

Un suivi complet et personnalisable avec des mises à jour automatiques pour que les clients puissent suivre efficacement les activités effectuées sur leurs propriétés.

Données collectées à partir du rapport d'activité quotidien de TrackTik

- Résumé de toutes les activités quotidiennes
- Rondes avec points de contrôle terminées et mises à jour liées aux quarts de travail





En comprenant d'où provient l'argent et où il est dépensé, vous pouvez obtenir de l'information essentielle sur les clients les plus performants, les tendances de ventes et vos territoires les plus rentables. Grâce à l'automatisation des processus de contractualisation et de facturation, ainsi qu'à l'analyse des périodes de facturation, il vous sera plus facile de prévoir vos revenus. Affichez la facturation par élément, par compte, par période et par zone géographique, et consultez les tableaux de bord indiquant les ventes à ce jour, les dix premiers clients, et bien plus encore.

L'analyse des données de facturation peut favoriser la prise de décisions stratégiques tout en offrant les avantages suivants :



Amélioration de la gestion des revenus

L'analyse de la facturation vous permet de suivre avec précision les flux de revenus, d'identifier les services les plus rentables et d'ajuster les offres en conséquence pour maximiser les revenus.



Amélioration de la précision de la facturation

· Réduisez les erreurs de facturation, assurez une facturation précise basée sur les services réellement fournis et réduisez le temps consacré à la résolution des litiges en matière de facturation.



Allocation efficace des ressources

En analysant les données de facturation, vous pouvez mieux comprendre les demandes des clients et l'utilisation des ressources, ce qui vous permet d'allouer les agents et les ressources plus efficacement pour répondre aux besoins des clients sans dépasser le budget.



Stratégies de tarification optimisées

Vous pouvez utiliser l'information fournie par l'analyse de la facturation pour adapter les stratégies de tarification, en proposant des tarifs concurrentiels sans sacrifier les marges bénéficiaires, ce qui peut s'avérer particulièrement utile lors de la négociation de contrats ou d'offres.



Satisfaction accrue des clients

·Une facturation précise et transparente renforce la confiance entre vous et vos clients, ce qui améliore leur satisfaction et leur fidélité.



Rationalisation des processus administratifs

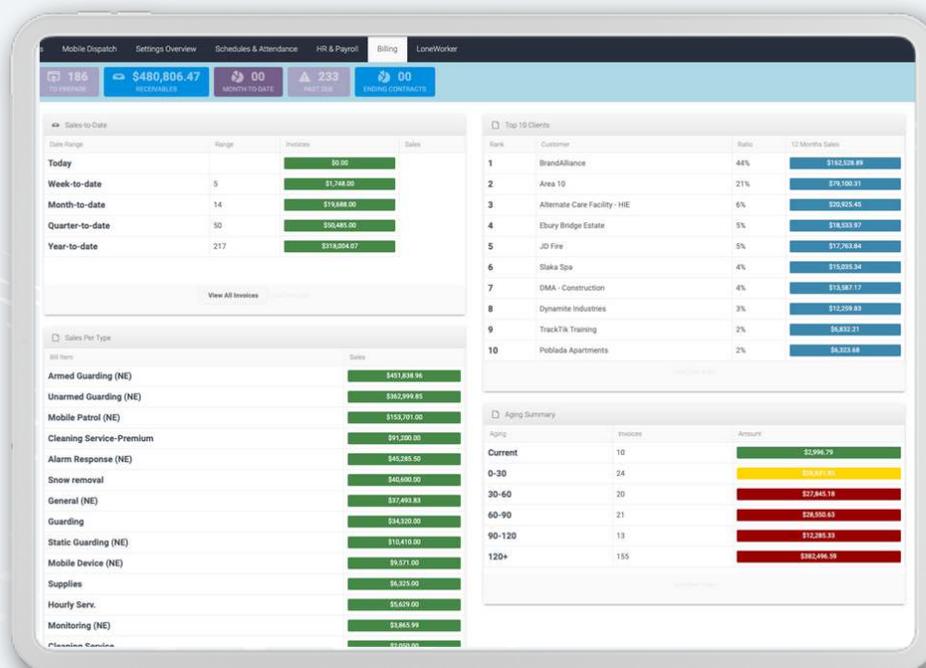
L'analyse automatisée de la facturation permet de réduire considérablement la charge de travail administratif associée aux processus de facturation manuels afin d'accroître l'efficacité, de réduire les erreurs humaines et de diminuer les coûts opérationnels.

Analyse de la planification des horaires

Efficiently manage and review employee shifts with detailed reports, including work locations, report completions, video interventions, and GPS tracks, all accessible and exportable for better operational oversight.

Data Collected from TrackTik's Shift Summary Report

- Overview of daily shifts worked as well as clock-in and clock-out times
- Shifts completed for accurate billing





L'utilisation de l'analyse de la planification des horaires offre des avantages qui peuvent améliorer votre efficacité opérationnelle, optimiser la gestion des effectifs et améliorer la prestation de services dans son ensemble. Voici quelques-uns des principaux avantages:



Effacité opérationnelle accrue

L'analyse de la planification des horaires peut aider à identifier les inefficacités dans l'affectation des quarts de travail et le déploiement des agents, vous permettant ainsi d'effectuer des ajustements pour rationaliser les opérations et réduire les coûts liés aux heures supplémentaires inutiles. Suivez les statuts des quarts de travail, tels que les retards, les approbations nécessaires et les quarts de travail vacants, et répondez rapidement aux besoins en personnel afin de garantir des activités plus fluides.



Optimisation de l'utilisation de la main-d'œuvre

En analysant les données de planification, vous pouvez mieux faire correspondre les compétences et les qualifications des agents avec les besoins des clients, en veillant à ce que le personnel approprié soit affecté aux bons endroits afin d'améliorer la qualité du service.



Réduction des coûts liés à la main-d'œuvre

L'analyse peut mettre en évidence les domaines dans lesquels les coûts liés à la main-d'œuvre peuvent être réduits sans compromettre l'efficacité de la sécurité, par exemple en identifiant les situations de sureffectif ou en optimisant les rotations des quarts de travail pour éviter un nombre excessif d'heures supplémentaires.



Amélioration de la précision des prévisions

L'analyse de la planification des horaires vous permet de prévoir les besoins en personnel sur la base de données historiques, de tendances et de modèles prédictifs, ce qui garantit une affectation efficace du personnel en prévision des variations de la demande.



Amélioration de la satisfaction et de la fidélisation des agents

Une planification efficace qui tient compte des préférences et de la disponibilité des agents peut entraîner une plus grande satisfaction au travail, ce qui permet de réduire les taux de rotation et les coûts de formation qui y sont associés.



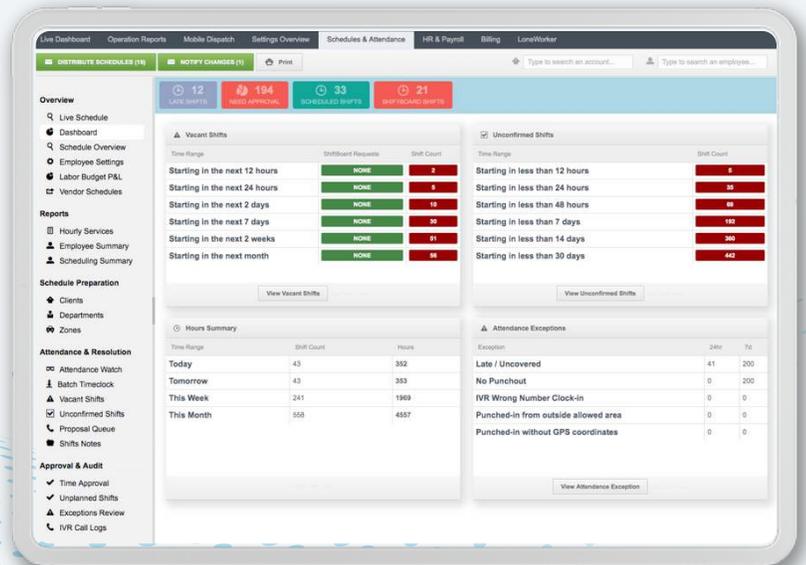
Gestion de la conformité

L'analyse de la planification des horaires peut contribuer à garantir le respect du droit du travail et des obligations contractuelles en contrôlant les heures de travail, les périodes de repos et en veillant à ce qu'une couverture adéquate soit maintenue.

Données collectées à partir du rapport de présence de TrackTik

Streamline attendance management and proactively manage overtime by overseeing shift completion reports and break time records.

- Rationalisez la gestion des présences et gérez proactivement les heures supplémentaires en supervisant les rapports de fin de poste et les registres des pauses.
- Données collectées à partir du rapport de présence de TrackTik



“ Les nombreuses options de production de rapports de TrackTik ont d’abord attiré mon attention. En tant que personne qui aime les chiffres, la capacité de produire des rapports basés sur des données et de mener des audits de performance détaillés sur l’activité des agents de sécurité et la gestion du temps était précisément ce que je recherchais ”

Nick Karwani

Président/PDG de Security Consulting Group Inc.

Des informations dynamiques pour réussir



TrackTik offre des rapports dynamiques grâce à une interface intuitive de type « glisser-déposer », ce qui permet de sélectionner et d'inclure uniquement l'information la plus pertinente. Vous pouvez ainsi personnaliser les rapports en fonction des facteurs particuliers ou des indicateurs clés de performance qui vous importent le plus, en ajoutant de l'information essentielle facilement accessible. Les fonctions de production de rapports améliorées rationalisent vos processus et réduisent la redondance en fournissant de l'information personnalisée, ciblée et contextualisée.

En procédant à une analyse avancée des données relatives à vos activités de sécurité et en partageant les rapports clés avec vos clients, vous placez votre entreprise sur la voie du succès. En outre, présenter de l'information exploitable à vos parties prenantes renforce non seulement la transparence, mais aussi la confiance et la crédibilité. L'exploitation de cette information intégrée dans TrackTik vous aide à prendre des décisions éclairées et proactives, augmente la satisfaction de vos clients et a un impact notable sur les résultats.

[NS1][@Neha Sood](#) Added a bit about the context in dynamic reporting. Let me know if this works and if your review is then complete. Thanks!

Appel à l'action

Prêt à transformer vos activités de sécurité grâce à de l'information basée sur des données et des rapports complets? Communiquez avec nous dès aujourd'hui pour demander une démonstration!



Telephone

US: +1 (888) 454-5606

CA: +1 (514) 312-2870

UK: +44 203 3994 7225



Our e-mail

Sales@tracktik.com



Our website

www.tracktik.com

